www.mde-valenciennes-metropole.fr

Numéro 11

Juillet 2012

Dynamic'info

Lettre Trimestrielle d'Observation et d'Information de la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole

Dans ce numéro ...

Zoom sur les chiffres - page 1

Focus' Action - page 2 & 3

Construction

Travaux Publics

L'actualité en bref - page 4

A vos agendas ! - page 4

Edito

Notre territoire est actuellement engagé dans plusieurs grands projets de construction, notamment la ligne 3 du tramway et le site du Technopôle. A côté de ces « grands travaux », de nombreux chantiers de construction sont également engagés.

Ces projets sont importants pour le territoire et vont engendrer des besoins en recrutement et en compétence de la part des entreprises. Aussi, face à ce constat, le territoire s'est outillé, et de nombreuses actions ont été mises en place. Par exemple, le dispositif "Cellule Grands Travaux" du Valenciennois a été relancée.

Convaincus qu'il est primordial pour nos partenaires d'être éclairés sur la situation socio-économique de notre territoire, nous avons souhaité, ce trimestre, vous informer sur le secteur de la Construction et des Travaux Publics. Vous découvrirez également les derniers chiffres sur la demande d'emploi et les projets de recrutement sur notre territoire, ainsi que les dernières informations pertinentes sur le monde de l'emploi et de la formation.

Je vous souhaite une agréable lecture à tous.

Joël Gaillet

Président de la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole

Zoom sur les chiffres.

(source : STMT– Pôle Emploi, Dares. Traitement des cvs : Direccte Nord-Pas-de-Calais)

La demande d'emploi sur le Valenciennois. *Chiffres à fin avril 2012.*

		Nombre de demandeurs d'emploi inscrits en fin de mois à Pôle emploi	Variation sur un mois *(mars 2012 à avril2012)*	Variation sur un an *(avril 2011à avril 2012)*
Demandeurs d'emploi de catégorie A *(actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi)*	***Total***	**21 647**	**+0.4%**	**+3.8%**
Demandeurs d'emploi de catégorie ABC *(actes positifs de recherche d'emploi, sans emploi, ou en activité réduite courte ou longue)*	***Total***	**30 935**	**+0.2%**	**+3.5%**
	Hommes	16 673	+0.5%	+2.5%
	Femmes	14 236	-0.1%	+4.6%
	Moins de 25 ans	5 905	0%	-0.6%
	Plus de 50 ans	5 463	+1.1%	+12%
	Inscrits depuis + d'un an	13 525	+0.7%	+5%
	Inscrits depuis 2 ans et +	7 045	+0.8%	+9.4%

Les projets de recrutement sur le Valenciennois. *(source : Pôle emploi)*

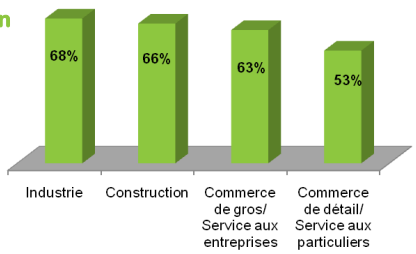
Selon l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) de Pôle emploi, les entreprises du Valenciennois prévoient 6 025 recrutements en 2012, c'est quasiment le même nombre de recrutements qu'en 2011 (-0.9%).
Le secteur des Services, qui prévoient la moitié des recrutements du bassin, envisagent 800 embauches de moins qu'en 2011. L'Industrie manufacturière, avec 230 projets de recrutement de plus, et le Commerce (+ 500) sont en nette progression en 2012. Les dix métiers les plus touchés par les difficultés de recrutement représentent un tiers des projets difficiles du bassin. Dans le bassin de Valenciennes où l'Industrie manufacturière occupe une place bien plus importante qu'en moyenne régionale, les métiers industriels représentent la moitié des métiers les plus en difficulté. ***Découvrez les résultats de l'enquête sur le site internet Évaluation Études et Statistiques de Pôle emploi Nord - Pas de Calais : www.pole-analyse-emploi.fr***

(Les résultats du CRPDC)

La formation des salariés

Parmi les questions posées en 2011 aux entreprises dans le cadre du CRPDC (Centre de Ressources en Prospective et Développement des Compétences), plusieurs abordaient la thématique de **la formation des salariés**. Seule 1 entreprise sur 4 déclare avoir un plan de formation formalisé. 36% des entreprises industrielles ont un plan de formation formalisé contre 25% en moyenne. Elles ne sont que 15% dans le secteur de la construction.
Le recours à la formation et les projets de formation : plus d'une entreprise sur 2 déclare avoir recouru à la formation professionnelle continue pour ses salariés sur les 12 derniers mois (54%) et 62% des entreprises mettront en œuvre des actions de formation à destination de leurs salariés dans les 12 prochains mois. Les salariés des entreprises de commerce de détail/ Services aux particuliers auront moins accès à la formation que les autres dans les 12 prochains mois.

Les projets de formation pour les 12 prochains mois par secteur d'activité.



Les projets de formation en lien avec les projets de développement : 69% des entreprises qui déclaraient un projet de développement nécessitant le recours à la formation mettront en place ces actions de formation dans les 12 prochains mois.

Plus d'infos sur le CRPDC ? Contacter Maxime Carlier de la CCI Grand Hainaut au 03 27 513 232 ou à m.carlier@grandhainaut.cci.fr

Focus'Action

Construction - Travaux Publics

Quelques notions essentielles.

Parler **bâtiment** fait référence à la **construction** d'édifices, à leur aménagement intérieur, à leur entretien, leur restauration ou leur démolition. Les travaux sont effectués par des entreprises de toutes tailles, de l'artisan aux grands groupes multinationaux. Ces édifices comprennent des logements collectifs, des maisons individuelles, mais aussi des locaux commerciaux et industriels (centres commerciaux, usines, bâtiments agricoles…), des centres de loisirs (piscines, salles de sports, de concert, théâtres, cinémas, musées…) des lieux publics (écoles, mairies, hôpitaux…) ou encore des bâtiments historiques (châteaux, monuments anciens…).

Dans la construction d'un bâtiment, il y a deux étapes clés :

- le **gros oeuvre** qui concourt à la solidité et à la stabilité de l'édifice (fondations, murs porteurs, charpentes, planchers…)
- et le **second oeuvre** qui regroupe tout le reste : de la toiture aux vitres, en passant par l'électricité, la plomberie, la peinture, le carrelage.

Le terme **Travaux Publics** désigne des infrastructures comme les routes, les tunnels, les canalisations et les ouvrages d'art et de génie civil, tels que les ponts, les barrages, les pistes d'aéroport, etc… Les maîtres d'ouvrages de travaux publics sont généralement des personnes de droit public (État ou collectivités locales). Ils sont alors soumis au code des marchés publics et leur contentieux relève du droit administratif.
(source : fédération française de bâtiment www.ffbatiment.fr)

Présentation des métiers. *Source : Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications du BTP www.metiers-btp.fr*

Métiers des Travaux Publics

Canalisateur, Charpentier métallique, Constructeur de routes, Constructeur en voirie urbaine, Conducteur d'engins, Constructeur en Ouvrages d'Art, Electricien, Etancheur, Grutier, Mécanicien d'engins de chantier, Monteur de réseaux électriques, Monteur de lignes caténaires...

Métiers du Bâtiment

Carreleur, Charpentier bois, Charpentier métallique, Constructeur en béton armé, Couvreur, Conducteur d'engins, Electricien, Etancheur, Grutier, Maçon, Menuisier, Monteur en installations thermiques et climatiques, Peintre, Plâtrier, Plombier, Serrurier - Métallier, Solier moquettiste, Tailleur de pierre...

Métiers techniques et de conception

Technicien géomètre topographe, Technicien études, métrés, devis, Technicien méthodes, Technicien qualité, sécurité, environnement (QSE)...

Métiers liés à l'encadrement de chantier et à la gestion d'entreprise

Assistant de gestion PME, Chargé d'affaires, Chef d'atelier, Chef de chantier, Conducteur de travaux...

Les chiffres clés.

PRODUCTION dans les Travaux Publics

2 057 millions d'euros
montant des travaux publics réalisés en région Nord - Pas de Calais en 2010.
soit 5,3% du montant réalisé pour la France entière.
En baisse par rapport à 2009 (poursuite de la baisse amorcée en 2008 qui résulte du repli ou de la stagnation des activités des travaux publics dans un contexte économique morose.)
(source : Fédération Nationale des Travaux Publics
Cellule Economique Régionale de la Construction Nord-Pas de Calais)

MARCHES PUBLICS

67,3 milliards d'euros
montant estimé des marchés passés en France en 2010 (pour 102 000 marchés publics passés).
(source : Observatoire économique de l'achat public www.economie.gouv.fr)

ENTREPRISES

1 325
établissements sur la zone d'emploi de Valenciennes.
(source : Insee, REE (Sirène) 1er janvier 2011)
Une majorité de petites entreprises : près de 88% des entreprises du bâtiment ont moins de 10 salariés et plus d'un tiers n'a pas de salarié.
(source : Cellule Economique Régionale de la Construction Nord-Pas de Calais)

OFFRES D'EMPLOI

1 594
offres d'emploi enregistrées par Pôle emploi sur un an dans la Construction sur le Valenciennois
dont 57% dans le second œuvre, 29% dans les travaux et gros œuvre, 7% dans la conduite d'engins et montage de structures, 5% dans la conception/études et 2% dans l'encadrement.
(source : Pôle emploi OEE du 01/06/11 au 31/05/12)

SALARIES

6 959
emplois dans le secteur de la Construction sur le Valenciennois.
(source : Insee, RP2008 exploitations complémentaires lieu de travail)
D'ici 2020, sur le territoire de la CAVM, on peut projeter environ 200 départs à la retraite pour les ouvriers du bâtiment (soit environ 18% des effectifs actuels).
(source : Cellule Economique Régionale de la Construction Nord-Pas de Calais)

DEMANDEURS D'EMPLOI

3 837
demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi sur les codes ROME des métiers de la Construction sur le Valenciennois
dont 49% dans le second œuvre, 39% dans les travaux et gros œuvre, 7% dans la conduite d'engins et montage de structures, 2% dans la conception/études, 2% dans l'encadrement et 1% dans l'extraction.
(source : Pôle emploi DEFM ABC du 01/06/11 au 31/05/12)

Les Actions sur le territoire

La Cellule Grands Travaux

Afin de répondre aux besoins de main d'œuvre des entreprises de la Construction et des Travaux Publics et de favoriser l'insertion des publics en difficulté, Valenciennes Métropole a relancé un dispositif créée en 2004, la « Cellule Grands Travaux » (anciennement l'Antenne Emploi Formation Grands Travaux).

Les missions de cette Cellule sont multiples :

> Recenser les travaux sur le territoire
> Analyser les besoins en recrutement des entreprises
> Proposer des actions de formation pour répondre aux besoins détectés
> Présélectionner et recruter les candidats
> Accompagner les salariés et les entreprises
> Agir pour la pérennisation des emplois

La Cellule Grands Travaux est composée à ce jour de 4 personnes : une personne chargée de la promotion des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE), une personne chargée de mission Clause d'Insertion *(voir missions ci-dessous)* et deux conseillères Emploi *(voir missions ci-contre)*.

Contact ? 27 Chemin des Alliés 59300 Valenciennes—03.27.09.62.50
cellulegrandstravaux@valenciennes-metropole.fr

pôle emploi

Les deux conseillères Emploi sont salariés de Pôle emploi Leurs missions : prospection et accompagnement des entreprises pour les recrutements hors clause d'insertion.
Les conseillères, Karine DESBUISSONS et Isabelle DESOIL, enregistrent et diffusent les offres d'emploi, gèrent le recrutement (pré sélection, suivi, mesure d'aide au recrutement, adaptation des compétences…).
Elles recensent les besoins de formations (analyse de la main d'œuvre locale et des besoins des entreprises) et mutualisent les besoins de formation des entreprises pour la mise en place d'actions de formations collectives.

Que fait le Chargé de mission Clause d'Insertion ?

Véritable facilitateur, le Chargé de mission Clause d'Insertion accompagne les entreprises pour la mise en œuvre des clauses d'insertion notifiées dans les marchés. Il travaille en étroite collaboration avec les acteurs de l'emploi et de la formation (Pôle emploi, missions locales, Conseil général, organismes de formation…) pour le repérage du public en insertion. Il gère le recrutement des personnes en insertion et s'assure du suivi de leurs parcours avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE). Il réalise les bilans de mise en œuvre des clauses d'insertion par marché et par maitre d'ouvrage. En 2011, les chargés de mission Clause d'Insertion du territoire ont permis de positionner à l'emploi dans le cadre de la clause d'insertion 351 personnes (207 pour Valenciennes Métropole et 144 pour la Porte du Hainaut).

Contacts ?

> *sur Valenciennes Métropole :*
Déborah Knockaert
Tél : 03.27.09.62.76
ddesticourt@valenciennes-metropole.fr
> *sur la Porte du Hainaut :*
Jacqueline Sauvage
Tél : 03.27.09.97.70
jsauvage@agglo-porteduhainaut.fr

Que fait le Chargé de promotion SIAE ?

Le Chargé promotion des SIAE accompagne juridiquement et techniquement les donneurs d'ordres sur la pertinence d'introduire des clauses d'insertion qui seront mises en œuvre par le chargé de mission Clause d'Insertion. Son rôle est de renforcer la promotion de l'insertion dans le cadre des marchés publics, via les différents dispositifs du code des marchés publics (articles 14, 53, 15 et 30). Il aide également les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) à anticiper les besoins des donneurs d'ordre et les accompagne dans le développement de leur offre de service.

Contacts ?

> Corinne Gildas. Tél : 03.27.09.62.86
cgildas@valenciennes-metropole.fr

La MDE de Valenciennes Métropole a développé un outil éclairé et détaillé sur les articles du Code des marchés publics. Au sommaire : des fiches synthétiques par article (articles 14, 15, 53 et 30)avec leurs définitions, leurs modalités de mise en œuvre et le retour d'expériences du Valenciennois sur chacun de ces articles.
Retrouvez cet outil sur www.mde-valenciennes-metropole.fr rubrique « Promotion des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) »

Rencontre avec ... Sébastien CHOVIN.

Coordinateur insertion à VINCI insertion emploi

En 2011, le groupe VINCI a créé ViE (VINCI insertion Emploi), une société spécialisée dans l'ingénierie d'insertion. Sa mission ? Accompagner les entreprises du groupe VINCI sur la question de l'insertion et de l'emploi et faire le lien avec les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et les acteurs emploi et insertion du territoire. Sébastien CHOVIN est le Coordinateur insertion pour le Nord – Pas de Calais et la Picardie. Sur le Valenciennois, il accompagne l'entreprise Sogea Caroni, filiale du groupe VINCI, spécialisée dans le gros-œuvre et intervenant à Denain. Son rôle est de coordonner les actions d'insertion en lien avec les différents acteurs : entreprises, donneurs d'ordre, SIAE et partenaires de l'insertion et l'emploi (PLIE, MDE, etc.) Il intervient en fonction des besoins des entreprises et de leurs sous-traitants et cible les candidats en collaboration avec Jacqueline SAUVAGE (Chargée de mission clause d'insertion à Porte du Hainaut Emploi). Mais sa mission ne s'arrête pas là, puisqu'il cherche à développer l'employabilité des personnes en insertion en collaboration avec le PLIE et les différentes SIAE du territoire, «*notre action est positive puisque cela permet la mise en place de parcours d'insertion efficients avec l'embauche de certains profils positionnés et la montée en compétences des candidats, même s'il arrive parfois que certains freins sociaux soient plus difficiles à gérer*» explique t-il. VINCI insertion Emploi est actuellement développé en Ile-de-France et dans le Sud-ouest mais devrait être déployé sur une majeure partie du territoire national d'ici à fin 2013.

Pour + d'infos ? Vous pouvez contacter Mr CHOVIN au 03.59.31.21.45 ou à sebastien.chovin@vinci.com

Les chantiers en cours et à venir sur le territoire.

Sur la Porte du Hainaut :

> Opération de réhabilitation/construction/démolition du Faubourg Duchâteau à Denain *(plus de 500 logements concernés)*
> Construction du Centre des Arts et de la Culture de Douchy-les-Mines
> Implantation de la centrale "cycle combiné gaz" de Bouchain...

Sur Valenciennes Métropole :

> Projets de rénovation urbaine à Anzin, Beuvrages, Bruay sur Escaut, Condé sur Escaut, Fresnes, Marly, Quiévrechain, Crespin, Valenciennes et Vieux Condé
> Requalification du Parc des rives de l'Escaut à Anzin en éco quartier comprenant des logements, équipements, commerces et immeubles de bureaux et services; et création d'un pôle de formation supérieure et d'activités orientées sur les nouvelles technologies avec l'implantation du plateau numérique des rives de l'Escaut
> Création d'un technopole « transports durables » sur la zone du mont Houy *(création d'un parc d'activités scientifiques et technologiques dédié au développement des capacités de recherche et d'innovation publique et privée dans les transports - ferroviaire et automobile)*
> Aménagement d'un parc d'activités à Onnaing dédié aux activités industrielles *(équipements automobiles)* et de services *(hôtellerie-restauration)*
> Aménagement d'un terminal portuaire à conteneurs et d'un parc logistique sur la rive droite de l'Escaut au nord de Valenciennes
> Aménagement d'un éco port de plaisance à Valenciennes *(500 logements, capitainerie)*
> Requalification de l'Hôpital du Hainaut : *réalisation d'un programme hôtelier et résidentiel*
> Création d'une nouvelle ligne de tramway sur Anzin et les villes du corridor minier
> Requalification urbaine lourde de l'avenue Pompidou...

L'Actu en bref

Le « DIAG » : un outil adapté au territoire.

L'édition 2012 du **Diagnostic Territorial Partagé** du Valenciennois est disponible depuis fin mai.

Cet outil, réalisé par une démarche partenariale du Service Public de l'Emploi, permet d'observer la réalité socio-économique du territoire et de s'approprier les enjeux locaux du monde de l'emploi et de la formation. C'est la base nécessaire à la rédaction du Plan d'Action Local de l'Emploi du Valenciennois.

Le DIAG est disponible sous version informatique sur le site Internet de la Maison de l'Emploi (MDE) de Valenciennes Métropole : www.mde-valenciennes-metropole.fr et en version papier sur simple demande auprès de la MDE (Rue des Archers à Valenciennes). ***Pour + d'infos ? Merci de contacter Camille Delattre, Chargée d'Etudes Observatoire, au 03.27.09.62.74 ou à cdelattre@valenciennes-metropole.fr***

Un franc succès pour le 1er salon de la Formation et de la VAE du Valenciennois.

Avec plus de 500 visiteurs en un après-midi, le Salon de la Formation et de la VAE a su trouver son public. Le 22 mai dernier s'est, en effet, tenu le 1er salon de la Formation et de la VAE du Valenciennois. Ouvert à tous les publics *(scolaires, demandeurs d'emploi, salariés, entreprises)*, cet événement avait pour objectif d'informer sur l'orientation, la formation professionnelle, et la VAE *(Validation des Acquis de l'Expérience)*. Selon l'enquête de satisfaction réalisée, 9 visiteurs sur 10 ont exprimé un avis positif voire très positif sur le Salon. Fort de ce succès, les organisateurs prévoient déjà une seconde édition. ***Pour + d'infos ? Merci de contacter Rozenn Dault, Chef de projet, au 03.27.09.62.64 ou à rdault@valenciennes-metropole.fr***

Etudiants et stages

Conçu avec le soutien du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le site ***www.etudiantsetstages.com*** propose en 7 accès thématiques et 150 vidéos, les conseils nécessaires aux étudiants souhaitant réussir et valoriser leurs premières expériences professionnelles dans le monde du travail.

« Coup de foudre » pour l'emploi à Saint-Amand-les-Eaux.

La Maison de l'Emploi de la Porte du Hainaut, Porte du Hainaut Emploi (PHE), a mis en place le 24 mai dernier, une rencontre entre demandeurs d'emploi et entreprises sous la forme d'un job dating. 71 demandeurs d'emploi et 13 entreprises étaient présents (*Sundis, GRDF, Buromatic59, SNT Performance, Agenor, Technifrance, o2, Alliance Emploi, ParexGroup, Escaut Construction, Veccia Sécurité, Paam Ingenierie et Rex Rotary).* Le bilan est positif pour plus de la moitié des participants avec à la clé pour certains, un contrat de travail (cdi, cdd), un 2ème entretien ou encore une invitation pour passer des tests de sélection. La réussite de cet événement tient particulièrement à la préparation en amont, en effet une sélection rigoureuse des profils et un coaching personnalisé des candidats ont été organisés par PHE. ***Pour + d'infos ? Merci de contacter Charline Peris, Chargée de mission à PHE, au 03.27.09.92.63 ou à cperis@agglo-porteduhainaut.fr***

Vous êtes une entreprise ? Le Mode d'emploi est fait pour vous !

Développé par la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole en partenariat avec Porte du Hainaut Emploi, ce guide recense les structures du Valenciennois qui peuvent immédiatement répondre à vos questions :

- *Recrutement*
- *Développement de mon activité*
- *Gestion RH et mise en place d'une démarche GPEC*
- *Développement de mes compétences et de celles de mes collaborateurs*
- *Bénéficier d'informations juridiques / fiscales*
- *Engagement de mon entreprise dans des actions citoyennes*

Le Mode d'emploi du Valenciennois à destination des entreprises est téléchargeable sur le site Internet de la MDE dans l'onglet "entreprises" / rubrique "promotion des compétences locales".

Des exemplaires « papier » peuvent être obtenus sur simple demande auprès de la MDE de Valenciennes Métropole (Rue des Archers à Valenciennes). ***Pour + d'infos ? Contacter Nicolas Lebrun au 03.27.09.62.75 ou à nlebrun@valenciennes-metropole.fr***

La dernière réunion du **Réseau des Entreprises Citoyennes** de la MDE de Valenciennes Métropole s'est tenue dans les locaux de l'AGEVAL et a permis d'évoquer les relations existantes, ou à imaginer, entre les structures de l'Insertion par l'Activité Economique et les entreprises du secteur marchand. A l'issue de cette réunion, les participants on pu visiter le garage de l'AGEVAL, chantier d'insertion dans lequel les salariés réparent les véhicules et outils de l'Association à l'identique d'un garage professionnel. Cette visite a contribué à matérialiser le travail effectué dans un chantier d'insertion ainsi que le professionnalisme qui en résulte, tant dans l'accompagnement des salariés que dans les résultats produits. ***Pour + d'infos ? Contacter Hervé Bossut au 03.27.09.62.63 ou à hbossut@valenciennes-metropole.fr***

A vos agendas !

24 et 25 septembre - Job dating Alternance - Pôle emploi Anzin

10/11 octobre - 5ème salon des métiers et du recrutement - Salle Léo Lagrange – Rue Alphonse Caron à Beuvrages. Le Salon est divisé en demi-journée : le 10 matin (service aux entreprises, sécurité, commerce, mécanique automobile/garage); le 10 après midi (industrie, BTP); le 11 matin (banque, assurance, commerce, transport logistique); le 11 après midi (SAP, santé, hôtellerie/restauration).
Pour + d'infos ? Contacter la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole au 03.27.09.62.62 ou à mde@valenciennes-metropole.fr

12 juillet, 9 août et 13 septembre - Ateliers « Travailler en Belgique » - *Ces ateliers sont à destination des demandeurs d'emploi pour les informer sur le droit du travail du frontalier, le statut de frontalier et les techniques de recherche d'emploi en Belgique (l'inscription est obligatoire)*
Pour + d'infos ? Contacter la Maison de l'Emploi Transfrontalier au 03.27.20.57.69 ou à mdet.59@sfr.fr 374 rue Jean Jaurès 59920 Quiévrechain

Juillet et Septembre - Ateliers « Dynamic'Emploi » - *Ces ateliers ont pour objectif de préparer, de manière hyper active et sur 5 jours consécutifs, à l'insertion dans l'emploi (à destination des demandeurs d'emploi ou salariés en insertion)*
Pour + d'infos ou pour le calendrier des ateliers ? Contacter Nicolas Lebrun au 03.27.09.62.75 ou à nlebrun@valenciennes-metropole.fr

DYNAMIC'INFO Conception-rédaction : Observatoire de la Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole (contact : Camille Delattre)
Edition : Maison de l'Emploi de Valenciennes Métropole - www.mde-valenciennes-metropole.fr
Rue des Archers - 59300 Valenciennes / Tél : 03.27.09.62.62

L'inscription à DYNAMIC'INFO se fait au bas de la page d'accueil de notre site Internet.
Pour toute information merci d'envoyer votre demande à cdelattre@valenciennes-metropole.fr

Ce projet est cofinancé par l'Union Européenne.